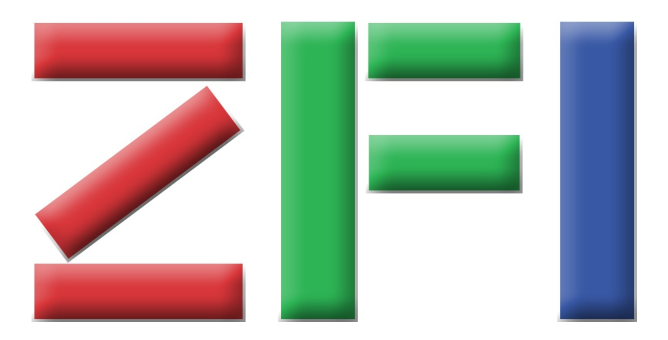
Kurs-Dokumentation



Zentrum für Informatik ZFI AG

Maintaining and Troubleshooting Windows Vista Computers (WVMT)

http://mobile.zff.ch/WVMT

Weitere Infos finden Sie unter mobile.zff.ch oder via Adresse:

Zentrum für Informatik ZFI AG
Zentralsekretariat
Rütistrasse 28
CH-8952 Zürich-Schlieren
Telefon: 044 732 40 00
Telefax: 044 732 40 09

Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz

Titel	**Maintaining and Troubleshooting Windows Vista Computers**
Untertitel	**Fehler-Diagnose und -Behebung in Windows Vista**
Einleitung	**Windows Vista liefert eine Vielzahl von Neuerungen, Verbesserungen und Vorteilen; nicht nur in Bereichen wie Sicherheit und Zuverlässigkeit, sondern auch hinsichtlich der Benutzer- und Kosteneffizienz. Windows Vista bietet übersichtliche, transparente Möglichkeiten, Informationen zu organisieren und zu verwenden. Dies ermöglicht, dass sich die User auf die wichtigsten Dinge ihrer täglichen Arbeit konzentrieren können. Neue Features aus den Bereichen Kommunikation, Mobilität und Netzwerke sorgen dafür, dass sie nahtlos mit anderen Personen, Informationen und Geräten in Verbindung stehen. Dieses ZFI/Microsoft-Seminar verleiht den Teilnehmenden die Kenntnisse und Fähigkeiten in den Bereichen der Fehler-Lokalisierung und -Behebung. Angesprochen werden insbesondere Fehler im Betriebssystem, in der Hardware, im Netzwerk, in der Sicherheit und in Applikationen. Dieses Seminar ist für Desktop-Verantwortliche konzipiert, welche Windows Vista installieren, konfigurieren und betreuen müssen. Das Seminar eignet sich zudem auch zur Vorbereitung auf die EDST-Zertifizierung.**
Ihr Nutzen	**Die Teilnehmenden werden befähigt, Fehler-Situationen in Windows Vista zu erkennen, zu diagnostizieren und effizient und erfolgreich zu beheben.**
Vorausetzungen	**Gute Windows Vista-Kenntnisse als Administrator entsprechend dem ZFI-Kurs WVKA (Windows Vista: Installation, Konfiguration und Administration). Kenntnisse über Active Directory und TCP/IP sind unerlässlich.**
Teilnehmerkreis	**IT-Supporter, welche für den reibungslosen Betrieb von Vista-Desktops zuständig sind sowie IT-Supporter, welche sich zum Enterprise Desktop Support Technician(EDST) weiterentwickeln möchten.**
Unterlagen	**Original-Microsoft-Kursunterlagen**
Folgekurse	
Inhalt	**- A Troubleshooting Methodology - Overview of a Troubleshooting Methodology - Overview of Troubleshooting Stages - Troubleshooting Component Areas - Troubleshooting Operating Systems - Overview of the Windows Vista Startup Process - Troubleshooting the Windows Vista Startup Process with Windows RE - Troubleshooting Operating System Services - Troubleshooting Hardware - Overview of Troubleshooting Hardware - Dealing with Physical Failures - Dealing with Device Driver Failures - Troubleshooting Printing in Windows Vista - Troubleshooting Microsoft BitLocker Protected Computers**

	- Troubleshooting Networks - Determining Network Settings - Troubleshooting Network Connections - Troubleshooting Security Issues - Overview of User Account Control - Troubleshooting User Account Control - Implementing Windows Firewall - Implementing Windows Defender - Troubleshooting Applications - Windows Application Troubleshooting - Web Application Troubleshooting - Maintaining and Optimizing Windows VistaMaintaining Windows VistaOptimizing Windows Vista PerformanceMonitoring Windows Vista
Beitrag	**Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).**

Bildungsweg Microsoft Windows Vista

Microsoft Windows Vista

Einführung, Verteilung

Deploying Windows Vista
Business Desktops
WVMS/5105, 2 Tage

Neu !

Installing, Configuring,
Troubleshooting, Maintaining
MS Windows Vista
WVIC/5117, 3 Tage

Configuring Windows Vista
Mobile Computing and
Applications
WVAT/5116, 2 Tage

Examen 70-620

Microsoft Certified
Technology Specialist

MCTS Windows Vista

Maintaining and
Troubleshooting
Windows Vista Computers
WVMT/5118, 2 Tage

Supporting Windows Vista
Computers with Desktop
Images and Applications
WVDI/5119, 2 Tage

Examen 70-622

Microsoft Certified IT
Professional

MCITP
Enterprise Desktop Support
Technician

MCTS/MCITP-Lehrgänge
Am ZFI erreichen Sie den offiziellen MCTS/MCITP-Abschluss effizient im ZFI-Modul-System

